

よくある質問

問1 Cisco Webex への接続方法は？

答 埼玉県警察から送信されたメールに接続先 URL が記載されています。
また、埼玉県安全運転管理者協会ホームページの法定講習ページにもオンライン講習の入口（ENTER）があるので、そちらから接続することもできます。
埼玉県安全運転管理者協会 URL [www//.....](http://www.safedrive.or.jp)

問2 受講前に受信状況を確認する方法は？

答 講習日の前日（前日が土日の場合は、前週平日最終日）の午前 10 時から午後 3 時までの間、テスト配信を行いますので確認してください。
また、講習日当日は講習開始 60 分前からテスト配信を行います。
テスト配信では、画像、音声の確認ができます。

問3 ログインできない場合の問合せ先は？

答 オンライン講習受信時の接続方法・不具合に関する問合せは、
[080-0000-.....](tel:080-0000-0000)
[090-0000-.....](tel:090-0000-0000)
となります。

問4 音声が聞こえない（小さい）場合は？

答 受信者側パソコンにスピーカー機能があるか、また、音量設定が適切か確認してください。
スピーカー機能がない場合は、イヤホンなどを使用してください。

問5 カメラ機能はどうするのか？

答 カメラ機能は不要です。
オンライン講習の受講状況は、ログ時間で確認しますので、接続時にビデオ通信をオフにしてください。

問6 マイク機能はどうするのか？

答 受講者のマイクは主催者側で常時オフ設定しています。

問7 ログイン及び受講できているかの確認は？

答 ログイン後に画面右下の「参加者」をクリックして入力した整理番号が一番上に表示されていれば正常にログインされていることになります。

問8 受講中に音声や映像にトラブルがあった場合は？

答 一度、退室（ログオフ）して、再度入室（ログイン）してください。

問9 受講中に急用が生じ途中で受講をやめる場合は？

答 中断した時間以降の講習を会場で受講していただくことになります。
中断する際、埼玉県安全運転管理者協会までご連絡ください。