

よくある質問

問1 Cisco Webex への接続方法は？

答 埼玉県警察から送信されたメールに接続先 URL が記載されています。
また、埼玉県安全運転管理者協会ホームページの法定講習ページにもオンライン講習の入口（ENTER）があるので、そちらから接続することもできます。

URL <https://www.ankankyo-saitama.or.jp/20250314142226>

問2 受講前に受信状況を確認する方法は？

答 講習日の前日（前日が土日の場合は、前週平日最終日）の午前 10 時から午後 3 時までの間、テスト配信を行いますので確認してください。
また、講習当日は講習開始 60 分前からテスト配信を行います。
テスト配信では、画像、音声の確認ができます。

問3 ログインできない場合の問合せ先は？

答 オンライン講習受信時の接続方法・不具合に関する問合せは、
090-1050-9126
090-1050-9146
となります（テスト配信日及び講習当日のみ）。

問4 音声が聞こえない（小さい）場合は？

答 受信者側パソコンにスピーカー機能があるか、また、音量設定が適切か確認してください。
スピーカー機能がない場合は、イヤホンなどを使用してください。

問5 カメラ機能はどうするのか？

答 カメラ機能は不要です。
オンライン講習の受講状況は、ログ時間で確認しますので、接続時にビデオ通信をオフにしてください。

問6 マイク機能はどうするのか？

答 受講者のマイクは主催者側で常時オフ設定しています。

問7 ログイン及び受講できているかの確認は？

答 ログイン後に画面右下の「参加者」をクリックして入力した整理番号が一番上に表示されていれば正常にログインされていることになります。

更問 整理番号の下に「未確認」と表示されているが、問題ないのか？

答 整理番号が正しく表示されていれば、参加状態となりますので、未確認と表示されていても問題ありません。

問8 受講中に音声や映像にトラブルがあった場合は？

答 一度、退室（ログオフ）して、再度入室（ログイン）してください。

問9 受講中に急用が生じ途中で受講をやめる場合は？

答 中断した時間以降の講習を会場で受講していただくことになります。
中断する際、埼玉県安全運転管理者協会までご連絡ください。
電話 048-824-1677

問10 講習終了後に何か手続きをするのか？

答 ログオフして終了となります。特別な手続きは必要ありません。

問11 講習を受けたことを証明する方法があるのか？

答 講習を受講した方は、講習受講証明書を取得することができます。
取得を希望する方は、埼玉県警察ホームページから電子申請するか、警察署の窓口において申請してください。
URL <https://www.police.pref.saitama.lg.jp/f0010/shinse/ankan.html>

問 12 講習受講カードの取扱いは？

答 講習受講カードに日付等の記載を希望される方は、埼玉県安全運転管理者協会のホームページ「法定講習の概要」をご確認ください。

URL <https://www.ankankyo-saitama.or.jp/20250325143830>